

Sở Y tế

BẢNG KIỂM TRA BỆNH VIỆN NĂM 2019

(Ban hành kèm theo Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 về ban hành các nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016)

Dành cho các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa công lập

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC THÁP MƯỜI

Địa chỉ chi tiết: Khóm 2

Xã/ Phường: thị trấn Mỹ An

Quận/ Huyện: huyện Tháp Mười

Tỉnh/ Thành phố: Đồng Tháp

Số giấy phép hoạt động: 0774/SYT-GPHĐ Ngày cấp: 21/12/2015

Ngày.....tháng.....năm.....

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)

I. THÔNG TIN HÀNH CHÍNH

1. Tên bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC THÁP MƯỜI

2. Điện thoại (văn thư, HC): 02773940961. Email: benhvienthapmuoi@yahoo.com. Đường dây nóng: 0966691717

3. Họ và tên Giám đốc: Huỳnh Ngọc Diệp

Di động: 0919429199. Email: dr.langoc9@gmail.com

4. Trưởng phòng Kế hoạch Tổng hợp: Đoàn Đức Thi

Di động: 0918366159. Email: bsddthi@gmail.com

5. Trưởng phòng Tổ chức Cán bộ: Nguyễn Thanh Nhã

Di động: 01214207071. Email: thanhnhabvtm@gmail.com

6. Trưởng phòng Tài chính Kế toán: Dương Văn Sum

Di động: 0943124125. Email: duongvansum@gmail.com

7. Cán bộ phụ trách nhập liệu : Nguyễn Thanh Tuyên

Di động: 0903664616. Email:

8. Tuyến trực thuộc: 2.Tỉnh/Thành phố

Cơ quan chủ quản: Sở Y tế

9. Hạng bệnh viện: Hạng II

10. Loại bệnh viện: Đa khoa

Số GPHĐ: 0774/SYT-GPHĐ. Ngày cấp: 21/12/2015. Nơi cấp: Sở Y tế Đồng Tháp

II.A. THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN CỦA BỆNH VIỆN

No	Chỉ số hoạt động	NĂM 2019
1	1. Tổng số giường kế hoạch	250
2	2. Tổng số giường thực kê	300
3	2a. Trong đó: Tổng số giường Tự nguyện/Theo yêu cầu/Xã hội hóa/Hoặc do các tổ chức tặng	
4	3. Công suất sử dụng giường bệnh(%)	
5	3b. Tính theo giường bệnh thực kê:	80.22
6	3a. Tính theo giường bệnh kế hoạch:	96.26
7	Tổng số thẻ BHYT đăng ký khám chữa bệnh ban đầu tại BV	58 768
8	Tổng số bàn khám	23
9	4. Tổng số lượt khám bệnh (tất cả các đối tượng = 4a + 4b + 4c+ 4d+ 4đ)	185 357
10	4a. Tổng số lượt khám bệnh thu phí trực tiếp	15 631
11	4b. Tổng số lượt khám bệnh cho người được BHYT chi trả (tất cả các đối tượng có thẻ BHYT)	169 726
12	4c. Tổng số lượt khám cho người nghèo (không sử dụng thẻ BHYT nhưng vẫn được quyết toán theo thực thanh thực chi)	
13	4d. Tổng số lượt khám miễn viện phí cho các đối tượng (cận nghèo, khó khăn...) do BV quyết định	
14	4đ. Tổng số lượt khám giảm viện phí do BV quyết định	
15	Tổng số khám sức khỏe định kỳ	4 913
16	5. Tổng số khám chữa bệnh trẻ dưới 6 tuổi (các đối tượng):	10 090
17	Số trẻ dưới 6 tuổi có thẻ BHYT, hoặc thẻ khám, chữa bệnh cho trẻ em dưới 6 tuổi:	7 949
18	Trong đó Số trẻ dưới 6 tuổi thu phí trực tiếp	2 141
19	6. Tổng số khám cho người bệnh cao tuổi ≥ 60 tuổi (tất cả các đối tượng):	55 714
20	6a. Số lượt khám bệnh cho người cao tuổi có thẻ BHYT, hoặc đối tượng chính sách khác được miễn viện phí	53 049
21	Trong đó Số lượt khám bệnh cho người cao tuổi thu phí trực tiếp trực tiếp	2 665
22	7. Tổng số lượt khám cho người nước ngoài	
23	8. Tổng số lượt chuyên khám:	2 115
24	8a. Chuyển khám BV tuyến trên	1 839
25	8b. Chuyển khám BV chuyên khoa (do không thuộc chức năng nhiệm vụ của BV)	276
26	8c. Chuyển khám vì lý do khác (không thuộc 2 TH trên)	
27	9. Tổng số lượt người bệnh điều trị ngoại trú, Điều trị ban ngày	1 219
28	10. Tổng số ngày điều trị của người bệnh điều trị ngoại trú, điều trị ban ngày. (Trong suốt đợt điều trị, mỗi lần bệnh nhân quay lại BV xử trí được tính 1 ngày)	22 509
29	11. Tổng số lượt người bệnh nội trú, tất cả các đối tượng (11 = 11a+ 11b+ 11c+ 11d):	17 132
30	11a. Tổng số lượt điều trị nội trú thu viện phí trực tiếp.	3 100
31	11b. Tổng số lượt người điều trị nội trú được BHYT chi trả (các đối tượng có thẻ BHYT).	13 848
32	11c. Tổng số lượt điều trị cho người nghèo (không có thẻ BHYT, hoặc có thẻ khám chữa bệnh cho người nghèo được quyết toán theo thực thanh thực chi)	183
33	11d. Tổng số lượt người bệnh điều trị nội trú được miễn viện phí do BV quyết định	1
34	11đ. Tổng số lượt người bệnh điều trị nội trú được giảm do BV quyết định	2
35	12. Tổng số lượt người bệnh điều trị nội trú bằng YHCT, hoặc có kết hợp YHCT	1 068
36	13. Tổng số lượt trẻ em dưới 6 tuổi điều trị nội trú:	2 560

37	13a. Số lượt điều trị cho trẻ dưới 6 tuổi có thẻ BHYT, hoặc thẻ khám, chữa bệnh cho trẻ em dưới 6 tuổi:	2 396
38	13b. Số lượt điều trị cho trẻ dưới 6 tuổi thu phí trực tiếp	164
39	14. Tổng số lượt điều trị cho người bệnh cao tuổi (≥ 60 tuổi)	4 673
40	14a. Số lượt điều trị cho người cao tuổi có thẻ BHYT, hoặc thẻ chính sách khác được miễn giảm viện phí	4 135
41	14b. Số lượt điều trị người cao tuổi thu phí trực tiếp	538
42	15. Tổng số lượt điều trị cho người bệnh nước ngoài	
43	16. Kết quả điều trị nội trú (Bệnh nhân đã ra viện)	17 134
44	16a. Số lượt người bệnh được điều trị khỏi	13 548
45	16b. Số lượt người bệnh đỡ/giảm	2 578
46	16c. Số lượt người bệnh kết quả điều trị không thay đổi	68
47	16d. Số lượt người bệnh nặng hơn	856
48	16e. Số lượt người bệnh tiên lượng tử vong gia đình xin về	84
49	17. Tổng số điều trị nội trú chuyên viện:	856
50	17a. Chuyển bệnh viện tuyến trên	719
51	17b. Chuyển bệnh viện chuyên khoa (không thuộc CN NV)	73
52	17c. Chuyển tuyến dưới	
53	17e. Chuyển viện khác (không thuộc 3 trường hợp trên)	64
54	18. Tổng số ngày điều trị của người bệnh nội trú	87 836
55	19. Số ngày điều trị trung bình của người bệnh nội trú	5.13
56	20. Tổng số người bệnh tử vong tại BV ($20 = 20a + 20b$)	2
57	20a. Số tử vong trong vòng 24 giờ đầu nhập viện	1
58	20b. Số tử vong sau 24 giờ đầu nhập viện	1
59	21. Tổng số phẫu thuật thực hiện tại BV (loại 3 trở lên = $21a + 21b + 21c + 21d$):	2 048
60	21a. Số phẫu thuật loại đặc biệt	4
61	21b. Số phẫu thuật loại 1	774
62	21c. Số phẫu thuật loại 2	773
63	21d. Số phẫu thuật loại 3	497
64	22. Phân tích cơ cấu phẫu thuật:	327
65	22a. Số phẫu thuật nội soi	327
66	22b. Số phẫu thuật vi phẫu	
67	22c. Số phẫu thuật la-ze	
68	23. Tổng số thủ thuật thực hiện tại BV:	42 370
69	23a. Số thủ thuật loại đặc biệt	
70	23b. Số thủ thuật loại 1	1 004
71	23c. Số thủ thuật loại 2	18 328
72	23d. Số thủ thuật loại 3	23 038
73	24. Tổng số ca đẻ/sinh tại BV (bao gồm cả đẻ/sinh thường và can thiệp). Trong đó:	1 201
74	24a. Số ca phẫu thuật lấy thai	280
75	24b. Số ca tử vong mẹ	
76	24c. Số ca tử vong trẻ sơ sinh	
77	25. Tổng số lượng máu đã sử dụng tại BV (đơn vị tính = lít)	87
78	25a. Số lượng máu tiếp nhận từ người hiến máu tình nguyện (đơn vị tính = lít)	
79	25b. Số lượng máu tiếp nhận từ các trung tâm Huyết học truyền máu (đơn vị tính = lít)	86.25
80	25c. Số lượng máu tiếp nhận từ các nguồn khác (người nhà, tự thân, người cho máu .v.v.)	1.25

	(đơn vị tính = lít)	
81	26. Tổng số xét nghiệm về Sinh hoá thực hiện tại BV ($26 = 26a + 26b + 26c$)	193 733
82	26a. Số XN Sinh hoá cho người bệnh nội trú	91 975
83	26b. Số XN Sinh hoá cho NB khám và điều trị ngoại trú	68 138
84	26c. Số XN Sinh hoá phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV; Khám sức khỏe; NCKH.	33 620
85	27. Tổng số xét nghiệm về Huyết học thực hiện tại BV ($27 = 27a + 27b + 27c$)	150 963
86	27a. Số xét nghiệm về Huyết học cho người bệnh nội trú	112 856
87	27b. Số xét nghiệm về Huyết học cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	14 965
88	27c. Số XN Huyết học phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe, NCKH.	23 142
89	28. Tổng số xét nghiệm về Vi sinh thực hiện tại BV ($28 = 28a + 28b + 28c$)	1 117
90	28a. Số xét nghiệm về Vi sinh cho người bệnh nội trú	656
91	28b. Số xét nghiệm về Vi sinh cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	461
92	28c. Số XN Vi sinh phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe; NCKH.	
93	29. Tổng số xét nghiệm về Giải phẫu bệnh lý thực hiện tại BV ($29 = 29a + 29b + 29c$)	63
94	29a. Số XN về Giải phẫu bệnh lý cho người bệnh nội trú	62
95	29b. Số XN về Giải phẫu bệnh lý cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú tại BV	1
96	29c. Số XN Giải phẫu bệnh lý phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe, hoặc đề tài NCKH.	
97	30. Tổng số chụp X quang ($30 = 30a + 30b + 30c$) (mỗi vị trí được tính 1 film)	29 625
98	30a. Số chụp XQ cho người bệnh nội trú	13 032
99	30b. Số chụp XQ cho người bệnh khám và ĐT ngoại trú	16 593
100	30c. Số chụp XQ phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe; NCKH.	
101	31. Tổng số chụp CT Scan ($31 = 31a + 31b + 31c$)	1 411
102	31a. Số chụp CT Scan cho người bệnh nội trú	1 287
103	31b. Số chụp CT Scan cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	124
104	31c. Số chụp CT Scan phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, hoặc đề tài NC khoa học.	
105	32. Tổng số chụp MRI ($32 = 32a + 32b + 32c$)	
106	32a. Số chụp MRI cho người bệnh nội trú	
107	32b. Số chụp MRI cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
108	32c. Số chụp MRI phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV, Khám sức khỏe; NCKH.	
109	33. Tổng số chụp Pet/CT ($33 = 33a + 33b + 33c$)	
110	33a. Số chụp Pet/CT cho người bệnh nội trú	
111	33b. Số chụp Pet/CT cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	
112	33c. Số chụp Pet/CT phục vụ những đối tượng do cơ sở khám chữa bệnh khác giới thiệu đến;	
113	34. Tổng số siêu âm chẩn đoán và điều trị ($34 = 34a + 34b + 34c$)	13 899
114	34a. Số siêu âm cho người bệnh nội trú	5 113
115	34b. Số siêu âm cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	8 786
116	34c. Số siêu âm phục vụ những đối tượng không khám, chữa bệnh tại BV; Khám sức khỏe; NCKH.	
117	35. Tổng số nội soi chẩn đoán và can thiệp ($35 = 35a + 35b$)	858

118	35a. Số nội soi các loại cho người bệnh nội trú	143
119	35b. Số nội soi các loại cho người bệnh khám và điều trị ngoại trú	715
120	36. Tổng số tai biến trong điều trị phát hiện được: (36 = 36a + 36b + 36c + 36d + 36đ)	1
121	36a. Số tai biến do sử dụng thuốc	
122	- Số tai biến do phản ứng có hại của thuốc (ADR)	1
123	36b. Số tai biến do truyền máu	
124	36c. Số tai biến do phẫu thuật	
125	36d. Số tai biến do thủ thuật	
126	36đ. Số tai biến khác (ghi cụ thể)	
127	37. Tổng số tai biến sản, phụ khoa	1
128	38. Số kỹ thuật lâm sàng mới (lần đầu tiên thực hiện tại BV)	10
129	38a. Số kỹ thuật lâm sàng mới được BV tuyển trên về chuyển giao tại BV	
130	38b. Số kỹ thuật lâm sàng mới do BV cử cán bộ đi học về triển khai	
131	38c. Tổng số kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật (Thông tư 43)	18 240
132	38c1. Tổng số kỹ thuật BV thực hiện được trong phạm vi phân tuyến	6 682
133	38c2. Tổng số kỹ thuật BV thực hiện vượt tuyến	42
134	38c3. Tỷ lệ % thực hiện phân tuyến KT $(=(38c1+38c2)/38c \times 100)$	37
135	39a. Số ca Kỹ thuật cao, ghép mô tạng thực hiện tại bệnh viện:	
136	39a1. Ghép Gan	
137	39a2. Ghép Thận	
138	39a3. Ghép Tim	
139	39a4. Ghép Tế bào gốc tự thân tạo máu	
140	39a5. Ghép Tế bào gốc tạo máu	
141	39a6. Ghép giác mạc	
142	39a7. Phẫu thuật tim hở	
143	39a8. Can thiệp tim mạch kín	
144	39a9. Số ca phẫu thuật thay khớp háng	
145	39a10. Số ca phẫu thuật thay khớp gối	
146	39a11. Số lượt chạy thận nhân tạo	8 185
147	39a12. Số trẻ ra đời do thụ tinh trong ống nghiệm	
148	39a.13. Tổng số ca ghép mô tạng khác (ghi rõ tên từng loại)	
149	39b. Tổng số kỹ thuật YHCT thực hiện tại BV (Tích hợp bảng điểm các BV YHCT)	25 786
150	39b1. Thủy châm	
151	39b2. Điện châm	8 061
152	39b3. Hào châm	
153	39b4. Nhĩ châm	
154	39b5. Cứu	
155	39b6. Giác	
156	39b7. Xoa bóp, bấm huyệt	2 577
157	39b8. Xông hơi thuốc	
158	39b9. Ngâm thuốc	
159	39b10. Đắp thuốc tại chỗ	
160	39b11. Vận động trị liệu	2 815
161	39b12. Vật lý trị liệu	12 333
162	39b13. Số ca phẫu thuật trĩ (dành cho BV YHCT)	

163	39b14. Số ca phẫu thuật hậu môn trực tràng (dành cho BV YHCT)	
164	39b.15. Các kỹ thuật YHCT khác (ghi rõ tên từng loại)	laser châm
165	40. Số lượng kỹ thuật Cận lâm sàng MỚI (lần đầu tiên thực hiện tại BV)	
166	40a. Số kỹ thuật cận lâm sàng mới được BV tuyển trên, chuyển giao tại BV	
167	40b. Số kỹ thuật cận lâm sàng mới do BV cử cán bộ đi học về triển khai	
168	41. Tổng số lượt CBVC luân phiên theo đề án 1816	
169	41a. Bác sỹ	
170	41b. Dược sỹ	
171	41c. Điều dưỡng/Hộ sinh/KTV	
172	41d. Cán bộ hỗ trợ kỹ thuật sửa chữa trang thiết bị	
173	41e. Đối tượng khác	
174	42. Tổng số lượt cán bộ viên chức tham gia chỉ đạo tuyển (lượt người)	3
175	43. Số lượt kỹ thuật Lâm sàng chuyển giao cho tuyển dưới:(thống nhất cách tính: một kỹ thuật cùng chuyển giao cho 5 BV được tính là 5 lần)	
176	44. Số lần kỹ thuật Cận lâm sàng chuyển giao cho tuyển dưới:(cách tính như kỹ thuật lâm sàng)	
177	45. Số (lượt người) cán bộ tuyển dưới được tập huấn chuyên môn do BV tổ chức (cả ngắn, dài ngày):	
178	46. Số (lượt người) cán bộ của BV được tập huấn chuyên môn (cả ngắn, dài ngày):	143
179	47. Hoạt động thông tin 2 chiều: Số công văn nhắc tuyển dưới về các lỗi, sai sót chuyên môn	
180	48. Số lượt sơ kết, tổng kết về công tác chỉ đạo tuyển/1816	3
181	49a. Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp cơ sở do BV chủ trì đã nghiệm thu:	
182	49b.Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp bộ/ngành/tỉnh BV chủ trì đã nghiệm thu:	
183	49c. Số đề tài nghiên cứu khoa học Cấp Nhà nước BV chủ trì đã nghiệm thu:	
184	50a. Số bài báo đã đăng trên các tạp chí chuyên ngành quốc tế	
185	50b. Số bài báo đã đăng trên các tạp chí chuyên ngành trong nước	
186	52. Số lượt cán bộ y tế người nước ngoài làm việc tại BV (làm việc có hợp đồng từ 3 tháng trở lên, không tính học việc, nghiên cứu, giảng dạy...)	
187	52a. Bác sỹ	
188	52b. Dược sỹ	
189	52c. Điều dưỡng/Hộ sinh/KTV	
190	52d. Quản lý bệnh viện	
191	52e. Đối tượng khác	
192	53. Chỉ số Đánh giá CLDV chăm sóc mắt (Thực hiện theo Quyết định số 5066/QĐ-BYT ngày 16/8/2018) (sử dụng dấu "." làm dấu thập phân)	
193	Chỉ số 1 - Tỷ lệ kỹ thuật chuyên môn được phê duyệt và thực hiện trên tổng số kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến của bệnh viện	
194	Chỉ số 2 - Tỷ lệ cán bộ y tế được đào tạo, cập nhật chuyên môn liên tục theo quy định	
195	Chỉ số 3 - Tỷ lệ hồ sơ bệnh án hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế hồ sơ bệnh án	
196	Chỉ số 4 - Tỷ lệ ca phẫu thuật sử dụng đúng hướng dẫn thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật khi tiến hành phẫu thuật	
197	Chỉ số 5 - Tỷ lệ viêm mủ nội nhãn sau phẫu thuật nội nhãn	
198	Chỉ số 6 - Số sự cố y khoa nghiêm trọng	
199	Chỉ số 7 - Tỷ lệ người bệnh đạt thị lực tốt sau phẫu thuật đục thủy tinh thể đơn thuần	
200	Chỉ số 8 - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	
201	Chỉ số 9 - Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh (nội trú, ngoại trú)	

II.B. THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN CỦA BỆNH VIỆN (CHI TIẾT)

Chỉ số hoạt động NĂM 2019
38c. Kể tên những kỹ thuật lâm sàng MỚI được triển khai trong năm NĂM 2019
- Ghi điện não đồ thường quy - Ghi điện não đồ thông thường - Ghi điện não đồ cấp cứu - Chụp Xquang niệu đồ tĩnh mạch (UIV) - Laser châm. - Điều trị bằng siêu âm. - Điều trị bằng các dòng điện xung. - Điều trị bằng Parafin. - Điều trị bằng máy kéo giãn cột sống. - Điều trị bằng laser công suất thấp nội mạch.
38d. Kể tên một số kỹ thuật CAO về lâm sàng và cận lâm sàng thể hiện năng lực chuyên môn của BV NĂM 2019
- Kỹ thuật phẫu thuật nội soi cắt tử cung trong điều trị u xơ tử cung - Kỹ thuật phẫu thuật u manh tràng, u trực tràng
40c. Kể tên những kỹ thuật cận lâm sàng MỚI được triển khai trong năm NĂM 2019
43a. Liệt kê một số kỹ thuật lâm sàng đã chuyển giao cho tuyến dưới NĂM 2019
44a. Liệt kê một số kỹ thuật cận lâm sàng đã chuyển giao cho tuyến dưới năm NĂM 2019
51. Tên 5 khoa quá tải nhất BV (xếp theo thứ tự công suất sử dụng GB từ cao xuống thấp) NĂM 2019
1. Khoa Ngoại Tổng hợp: 119.88 phần trăm 2. Khoa Nội Tim mạch - Lão học: 119.81 phần trăm 3. Khoa Nhi: 108.31 phần trăm 4. Khoa Liên chuyên khoa: 108.29 phần trăm 5. Khoa Nhiễm: 101.29 phần trăm

III. THÔNG TIN VỀ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH (Đơn vị tính 1000đ)

(Căn cứ theo số liệu thực hiện của đơn vị [quý 4/2011 + quý 1-2-3/2012= 2012]; [quý 4/2012 + quý 1-2-3/2013= 2013], không tùy thuộc vào số quyết toán của BHYT và số ghi thu-ghi chi của cơ quan tài chính)

No	Chi số hoạt động	NĂM 2019
1	1. Tổng các khoản thu (không bao gồm ngân sách nhà nước cấp cho xây dựng cơ bản: (1=1a+1b+1c+1d+1đ) (đv tính nghìn đồng)	69 852 664
2	1a. Ngân sách Nhà nước cấp	6 500 000
3	1b. Thu từ viện phí trực tiếp	12 222 335
4	1c. Thu từ Bảo hiểm Y tế	40 540 978
5	1d. Thu từ nguồn xã hội hóa công tác y tế	5 700 960
6	1đ. Thu từ các nguồn khác (không thuộc các nguồn trên)	4 888 391
7	2. Phân tích chi tiết Các nguồn thu viện phí (2=2a + 2b):	
8	2a. Viện phí ngoại trú (khám, điều trị ngoại trú các đối tượng)	
9	2b. Viện phí nội trú (điều trị nội trú các đối tượng)	
10	3. Ngân sách nhà nước cấp cho Xây dựng cơ bản (không phụ thuộc BV là chủ đầu tư hay không là chủ đầu tư)	
11	4. Tổng số các khoản chi: (chú ý đơn vị x1.000 đồng) (4a+4b+4c+4d+4e+4g) (bao gồm cả số đơn vị đã chi nhưng cơ quan tài chính chưa ghi thu, ghi chi):	61 505 367
12	4a. Chi thanh toán cho cá nhân (6000, 6050, 6100, 6200, 6250, 6300, 6400 (không tính tiểu mục 6404):	25 227 023
13	4b. Chi cho hành chính (gồm các mục gồm các mục 6500, 6550, 6600, 6650, 6700, 6750, 6800, 6850, 6900 trong mục lục ngân sách nhà nước).	4 397 591
14	4b1. Chi cho duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị	
15	4b2. Chi cho kiểm chuẩn trang thiết bị	
16	4b3. Chi cho sửa chữa trang thiết bị	
17	4c. Chi cho nghiệp vụ chuyên môn (mục 7000 trong mục lục ngân sách nhà nước)	28 937 654
18	4d. Chi cho mua sắm trang thiết bị: (chi phản ánh mục 9050: tiểu mục 9053 (xe cứu thương), 9055 (trang thiết bị kỹ thuật chuyên dụng).	104 440
19	4e. Chi tiền lương tăng thêm (Tiểu mục 6404):	2 331 000
20	- Bình quân (nghìn đồng/người/tháng):	691 281
21	- Đạt hệ số lương tăng thêm (lần):	
22	4g. Các khoản chi khác còn lại	507 659
23	5. Chênh lệch thu chi (5= 1-4)	8 350 297
24	Số liệu các Quỹ của đơn vị:	
25	6. Dự toán bổ sung các quỹ (6= 6a+6b+6c+6d) (tạm tính các Quý 4 năm trước + Quý 1-2-3 năm hiện tại) (đơn vị tính: 1000đ)	8 347 297
26	6a. Bổ sung Quỹ Dự phòng ổn định thu nhập: Mục 7950-Tiểu mục 7951	5 010 178
27	6b. Bổ sung Quỹ Phúc lợi: Mục 7950-Tiểu mục 7952	417 515
28	6c. Bổ sung Quỹ Khen thưởng: Mục 7950-Tiểu mục 7953	835 030
29	6d. Bổ sung Quỹ Phát triển hoạt động sự nghiệp: Mục 7950-Tiểu mục 7956	2 087 574
30	7. Chi từ các quỹ: (các quý 4/2012 + quý 1+2+3/2013) (đơn vị tính: 1000đ)	6 007 205
31	7a. Quỹ Dự phòng ổn định thu nhập:	3 946 699
32	7b. Quỹ Phúc lợi:	276 265
33	7c. Quỹ Khen thưởng:	976 603
34	7d. Quỹ Phát triển hoạt động sự nghiệp:	807 638

35	Trong đó: Mua sắm trang thiết bị y tế	
36	8. Tổng số tiền khám chữa bệnh miễn, giảm viện phí (phản ánh số tiền BV đã xét/duyet miễn/giảm viện phí cho các đối tượng)	
37	Trong đó: Tổng số tiền miễn giảm viện phí cho các đối tượng có thẻ BHYT	
38	9. Tổng số tiền mua thuốc trong bệnh viện ($9 = 9a + 9b$)	16 178 175
39	9a. Tiền thuốc ngoại nhập	5 583 481
40	9b. Tiền thuốc trong nước sản xuất	10 594 694
41	10. Tổng số tiền thuốc đã sử dụng trong bệnh viện: ($10 = 10a + 10b + 10c$)	17 270 986
42	10a. Tiền thuốc Bảo hiểm Y tế	14 893 356
43	10b. Tiền thuốc viện phí trực tiếp	
44	10c. Tiền thuốc khác	2 377 630
45	11. Phân tích chi tiết tổng số tiền thuốc đã sử dụng trong BV ($11 = 11a + 11b$)	17 011 292
46	11a. Thuốc tân dược ($11a = 11a1 + 11a2 + 11a3 + 11a4 + 11a5 + 11a6$)	14 475 922
47	11a1. Tiền thuốc kháng sinh	3 150 228
48	11a2. Tiền thuốc vitamin	191 085
49	11a3. Tiền Dịch truyền	832 671
50	11a4. Tiền thuốc corticoid	73 825
51	11a5. Tiền thuốc tân dược khác	10 228 113
52	11b. Tiền thuốc Y học cổ truyền ($11b = 11b1 + 11b2 + 11b3 + 11b4$):	2 535 370
53	11b1. Tiền thuốc chế phẩm phải mua	2 391 657
54	11b2. Tiền thuốc Nam	97 516
55	11b3. Tiền thuốc Bắc	46 197
56	11b4. Tiền thuốc do bệnh viện bào chế, sản xuất	
57	- Hoàn cứng	
58	- Hoàn mềm	
59	- Cao lỏng	
60	- Cao dán	
61	- Thuốc bột	
62	- Thuốc viên nhộng	
63	- Thuốc viên nén	
64	- Chè	
65	- Chế phẩm khác	
66	12. Tiền máu đã sử dụng trong bệnh viện	259 694
67	13. Tiền hoá chất, thuốc thử đã sử dụng trong BV	2 686 228
68	14. Tiền mua vacxin, sinh phẩm đã sử dụng trong BV	454 102
69	15. Vật tư y tế tiêu hao khác đã sử dụng trong BV	2 992 031
70	16. TS tiền xét nghiệm (sinh hóa, huyết học, vi sinh, giải phẫu bệnh .v.v.)	3 904 260
71	17. TS tiền chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng (bao gồm cả điện tâm đồ, điện não đồ, điện cơ, đo thông khí phổi ...)	142 963
72	18. TS tiền chẩn đoán hình ảnh (Siêu âm, nội soi, XQ, CT Scan, MRI, SPECT, PET/CT)	2 744 149
73	19. TS tiền Phẫu thuật, Thủ thuật	11 407 770
74	20. Tổng tiền Công khám (ngoại trú)	5 548 124
75	21. Tổng tiền Ngày giường (nội trú)	15 072 830
76	22. Thông tin quyết toán khám chữa bệnh BHYT (tính đến thời điểm báo cáo, đơn vị x 1000 đồng):	
77	22a. TS tiền BHXH đã tạm ứng cho BV	34 411 550

78	22b. TS tiền BV đã đề nghị thanh toán	46 378 007
79	22c. Số tiền BHXH đã đồng ý quyết toán (đã ký quyết toán)	
80	22d. Số tiền BHXH đang từ chối quyết toán	136 070
81	22e. TS vượt trần	
82	22f. TS vượt quỹ	
83	22g. Số tiền BV chấp nhận xuất toán	
84	22h. Số tiền BHXH đã thanh toán (đã chuyển tiền vào TK của BV)	34 411 550

IV. TÌNH HÌNH NHÂN LỰC CỦA BỆNH VIỆN

- Yêu cầu phân tích chi tiết cơ cấu nhân sự, chi tiết biên chế hợp đồng, số liệu tại cột Tổng số sẽ tự động cập nhật.
- Chọn một trong các chức danh cao nhất theo chức trách nhiệm vụ chuyên môn chính. Một người chỉ tính một lần

No	Chỉ số hoạt động	NĂM 2019			
		Tổng số	Hợp đồng	Biên chế	Nữ
1	a) Tổng số Y, Bác sĩ	56		56	26
2	- Giáo sư Y	0			
3	- Phó giáo sư Y	0			
4	- Tiến sỹ y học	0			
5	- Thạc sỹ y khoa	0			
6	- Chuyên khoa II Y	3		3	
7	- Chuyên khoa I Y	21		21	6
8	- Bác sĩ	32		32	20
9	- Y sỹ làm công tác điều trị	0			
10	b) Tổng số Dược	34		34	21
11	- Giáo sư Dược	0			
12	- Phó giáo sư Dược	0			
13	- Tiến sỹ Dược	0			
14	- Thạc sỹ Dược	0			
15	- Chuyên khoa II	0			
16	- Chuyên khoa I	2		2	
17	- Dược sỹ Đại học	9		9	5
18	- Dược sỹ Trung học/KTV dược TH	23		23	16
19	- Dược tá (sơ học)	0			
20	c) Tổng số Điều dưỡng	91		91	72
21	- Tiến sỹ / Thạc sỹ điều dưỡng	0			
22	- Đại học điều dưỡng	10		10	6
23	- Cao đẳng điều dưỡng	11		11	10
24	- Trung học điều dưỡng	70		70	56
25	- Sơ học điều dưỡng	0			
26	d) Tổng số Nữ hộ sinh	17		17	17
27	- Thạc sỹ hộ sinh	0			
28	- Đại học hộ sinh	7		7	7
29	- Cao đẳng hộ sinh	0			
30	- Trung học hộ sinh	10		10	10
31	- Sơ học hộ sinh	0			
32	e) Tổng số Kỹ thuật viên Y	12		12	5
33	- Thạc sỹ KTV	0			
34	- Đại học KTV	6		6	
35	- Cao đẳng KTV	0			
36	- Trung học KTV	6		6	5

37	- Sơ học KTV	0			
38	f) Tổng số Hộ lý/ Y công do BV quản lý	13		13	13
39	g) Tổng số các cán bộ khác:	57	18	39	21
40	- Thạc sĩ/ Tiến sĩ	0			
41	- Đại học	22	1	21	10
42	- Cao đẳng	4	1	3	1
43	- Trung học	16	2	14	9
44	- Sơ học	15	14	1	1
45	TỔNG CỘNG (a+b+c+d+e+f+g)	280	18	262	175
46	II) TỔNG SỐ TUYỂN DỤNG MỚI	18	5	13	8
47	1. Bác sĩ	2		2	1
48	2. Y sĩ	0			
49	3. Dược sĩ đại học	0			
50	4. Dược sĩ Trung học	0			
51	5. Điều dưỡng	3		3	2
52	6. Hộ sinh	0			
53	7. Kỹ thuật viên	2		2	1
54	8. Hộ lý	0			
55	9. Các đối tượng khác	11	5	6	4
56	III) TỔNG SỐ CÁN BỘ ĐƯỢC ĐÀO TẠO QUẢN LÝ	30		30	12
57	1. Tổng số GD, PGD đang đương chức đã được đào tạo và có chứng chỉ quản lý BV (tính đến thời điểm KTBV).	3		3	
58	2. Tổng số trưởng, phó khoa; trưởng, phó phòng đang đương chức đã được đào tạo và có chứng chỉ quản lý BV (tính đến thời điểm KTBV).	27		27	12
59	3. Tổng số điều dưỡng chưa được cấp CCHN (tính đến thời điểm KTBV)	0			
60	IV) TỔNG SỐ NHÂN LỰC DO CÁC ĐƠN VỊ NGOÀI BV QUẢN LÝ	20	20		16
61	a. Công ty vệ sinh, môi trường	20	20		16
62	b. Công ty chăm sóc người bệnh - nếu có	0			
63	c. Công ty an ninh, bảo vệ	0			
64	d. Khác	0			

V. CƠ CẤU TỔ CHỨC, PHÂN BỐ NHÂN SỰ CỦA BỆNH VIỆN

[+] CHỨC NĂNG

STT	Tên khoa phòng	Trực thuộc	TS cán bộ	TS Bác sĩ	TS điều dưỡng, KTV Y, Hộ sinh	TS dược sĩ	Số giường KH	Số giường TT
1	Ban Giám đốc		3	3	0	0	0	0
2	Phòng Tài chính Kế toán		13	0	0	1	0	0
3	Phòng Kế hoạch Tổng hợp		8	1	1	3	0	0
4	Phòng Tổ chức Cán bộ		5	0	1	2	0	0
5	Phòng Hành chính Quản trị		23	0	0	0	0	0
6	Phòng Điều dưỡng		3	0	3	0	0	0
7	Phòng Quản lý chất lượng		3	1	1	1	0	0
8	Phòng Công tác xã hội		4	1	0	1	0	0

[+] CẬN LÂM SÀNG

STT	Tên khoa phòng	Trực thuộc	TS cán bộ	TS Bác sĩ	TS điều dưỡng, KTV Y, Hộ sinh	TS dược sĩ	Số giường KH	Số giường TT
1	Khoa Giải phẫu bệnh		0	0	0	0	0	0
2	Khoa Xét nghiệm		12	1	10	0	0	0
3	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn		15	0	2	3	0	0
4	Khoa Dinh dưỡng - Tiết chế		4	1	1	0	0	0
5	Khoa Dược		19	0	0	19	0	0
6	Khoa Chẩn đoán hình ảnh		8	3	5	0	0	0

[+] LÂM SÀNG

STT	Tên khoa phòng	Trực thuộc	TS cán bộ	TS Bác sĩ	TS điều dưỡng, KTV Y, Hộ sinh	TS dược sĩ	Số giường KH	Số giường TT
1	Khoa Khám bệnh		9	2	6	1	0	0
2	Khoa Liên chuyên khoa		14	7	7	0	15	15
3	Khoa Cấp cứu Hồi sức tích cực Chống độc		24	3	20	0	25	30
4	Khoa Nội tổng hợp		11	4	7	0	33	40
5	Khoa Nội Tim mạch - Lão học		13	4	8	1	42	55
6	Khoa Y Dược cổ truyền		13	4	8	1	17	20
7	Khoa Vật lý trị liệu - Phục hồi chức năng		5	2	3	0	0	0

8	Khoa Nhi		13	5	7	0	24	29
9	Khoa Ngoại tổng hợp		16	6	10	0	35	42
10	Khoa Phẫu thuật - Gây mê Hồi sức		15	2	13	0	6	7
11	Khoa Phụ sản		18	4	14	0	29	35
12	Khoa Nhiễm		9	2	6	0	24	27

Ngày.....tháng.....năm.....

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(*ký tên*)

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(*ký tên và đóng dấu*)

Sở Y tế

BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2019

(ÁP DỤNG CHO CÁC BỆNH VIỆN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ)

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC THÁP MƯỜI
Địa chỉ chi tiết: Khóm 2, thị trấn Mỹ An, huyện Tháp Mười, Đồng Tháp
Số giấy phép hoạt động:0774/SYT-GPHĐ Ngày cấp: 21/12/2015
Tuyến trực thuộc: 2.Tỉnh/Thành phố
Cơ quan chủ quản: SỞ Y TẾ
Hạng bệnh viện: Hạng II
Loại bệnh viện: Đa khoa

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- 1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 83/83 TIÊU CHÍ
- 2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 100%
- 3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 284 (Có hệ số: 305)
- 4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.39

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	6	37	39	1	83
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	7.23	44.58	46.99	1.20	83

Ngày.....tháng.....năm.....

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)

BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2019

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2019	Đoàn KT đánh giá NĂM 2019	Chi tiết
A	PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)			
A1	A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)			
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	4	0	
A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	3	0	
A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	4	0	
A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	4	0	
A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	3	0	
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	0	
A2	A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)			
A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	0	
A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	4	0	
A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	4	0	
A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	3	0	
A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	3	0	
A3	A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)			
A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	4	0	
A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp	4	0	
A4	A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)			
A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	4	0	
A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	4	0	
A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	4	0	
A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	4	0	
A4.5	Người bệnh có ý kiến phản nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	4	0	
A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	4	0	
B	PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)			
B1	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)			
B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	3	0	
B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	2	0	
B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện	3	0	
B2	B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)			
B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	4	0	
B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	4	0	
B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	3	0	
B3	B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)			

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2019	Đoàn KT đánh giá NĂM 2019	Chi tiết
B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	3	0	
B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	4	0	
B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	4	0	
B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế	4	0	
B4	B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)			
B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	3	0	
B4.2	Triển khai văn bản của các cấp quản lý	4	0	
B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	3	0	
B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	3	0	
C	PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)			
C1	C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)			
C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	3	0	
C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	3	0	
C2	C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)			
C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	4	0	
C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	3	0	
C3	C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)			
C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	3	0	
C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	3	0	
C4	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)			
C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	4	0	
C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	4	0	
C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	2	0	
C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3	0	
C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	0	
C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	0	
C5	C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)			
C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	2	0	
C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	4	0	
C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	3	0	
C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	3	0	
C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	3	0	
C6	C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)			
C6.1	Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả	3	0	
C6.2	Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị	3	0	
C6.3	Người bệnh được chăm sóc vệ sinh cá nhân trong quá trình điều trị tại bệnh viện	3	0	
C7	C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)			
C7.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	3	0	
C7.2	Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	4	0	

Mã số	Chỉ tiêu	Bệnh viện tự đánh giá NĂM 2019	Đoàn KT đánh giá NĂM 2019	Chi tiết
C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	4	0	
C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	4	0	
C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	3	0	
C8	C8. Chất lượng xét nghiệm (2)			
C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh	3	0	
C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	2	0	
C9	C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)			
C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động được	3	0	
C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược	3	0	
C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4	0	
C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	4	0	
C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	3	0	
C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	4	0	
C10	C10. Nghiên cứu khoa học (2)			
C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	3	0	
C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	3	0	
D	PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)			
D1	D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)			
D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	4	0	
D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	4	0	
D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng	4	0	
D2	D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)			
D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	3	0	
D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	4	0	
D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	3	0	
D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	4	0	
D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	2	0	
D3	D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)			
D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	4	0	
D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	5	0	
D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	4	0	
E	PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA			
E1	E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)			
E1.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	3	0	
E1.2	Bệnh viện thực hiện tốt hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản trước sinh, trong khi sinh và sau sinh	3	0	
E1.3	Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF	3	0	
E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	2	0	

II. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

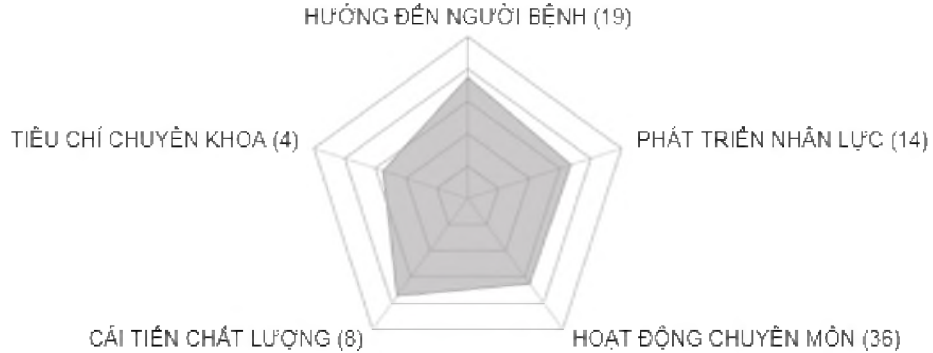
KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Số TC áp dụng
PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)	0	0	5	14	0	3.74	19
A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	0	0	3	3	0	3.50	6
A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)	0	0	2	3	0	3.60	5
A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	0	0	0	2	0	4.00	2
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	0	0	6	0	4.00	6
PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)	0	1	7	6	0	3.36	14
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	0	1	2	0	0	2.67	3
B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)	0	0	1	3	0	3.75	4
B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	0	3	1	0	3.25	4
PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)	0	3	20	12	0	3.26	35
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	0	0	1	1	0	3.50	2
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	0	1	1	4	0	3.50	6
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)	0	1	3	1	0	3.00	5
C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)	0	0	2	3	0	3.60	5
C8. Chất lượng xét nghiệm (2)	0	1	1	0	0	2.50	2
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	0	3	3	0	3.50	6
C10. Nghiên cứu khoa học (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)	0	1	2	7	1	3.73	11
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	0	0	0	3	0	4.00	3
D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)	0	1	2	2	0	3.20	5
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	0	0	0	2	1	4.33	3
PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA	0	1	3	0	0	2.75	4
E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	0	0	3	0	0	3.00	3

III. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

- Ngay khi nhận được Công văn số: 2998/NVY-SYT ngày 11/10/2019 “hướng dẫn tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019 của Sở Y tế. Bệnh viện đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 95/KH-BV-QLCL ngày 14/10/2019 đến các khoa/phòng; Ban hành Quyết định số: 580/QĐ-BV-QLCL về việc thành lập đoàn tự kiểm tra gồm 1 trưởng đoàn là Giám đốc Bệnh viện và 1 phó giám đốc bệnh viện làm phó đoàn, cùng các thành viên tiến hành việc kiểm tra tự đánh giá chất lượng bệnh viện trong 2 ngày (22-23/10/2019) đã cơ bản hoàn thành công việc tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2019. - Số lượng tiêu chí áp dụng là 83 tiêu chí đạt 100 phần trăm . Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng là 284 đ (điểm trung bình là 3.39). Trong đó, không có tiêu chí mức 1; mức 2 có 6 tiêu chí (7.23 phần trăm), mức 3 đạt 37 tiêu chí (44.58 phần trăm), mức 4 đạt 39 tiêu chí (46.99 phần trăm), mức 5 đạt tiêu chí (1.20 phần trăm). Bộ tiêu chí an toàn phẫu thuật: 95 điểm chính/100 điểm chính và 5 điểm thưởng, đạt mức 5.

IV. BIỂU ĐỒ CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- a. Biểu đồ chung cho 5 phần (từ phần A đến phần E)



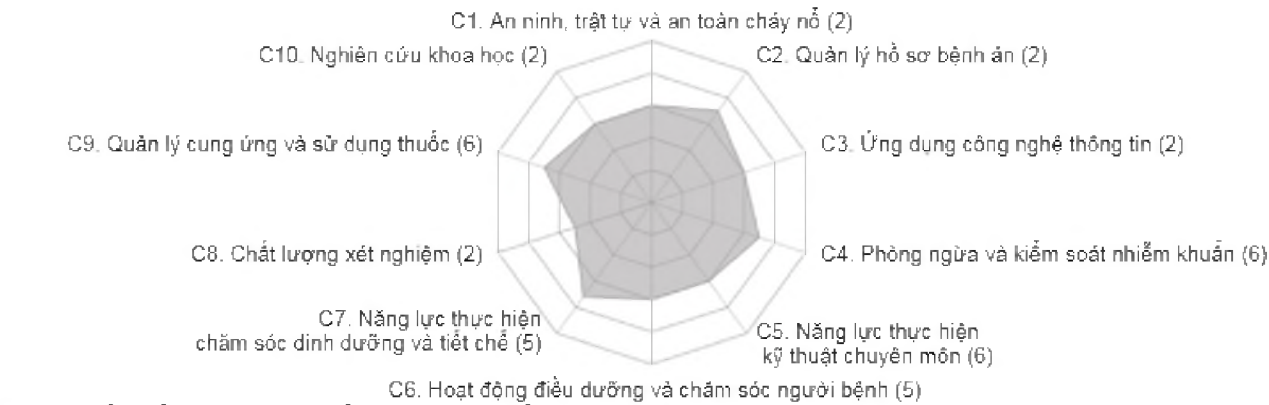
- b. Biểu đồ riêng cho phần A (từ A1 đến A4)



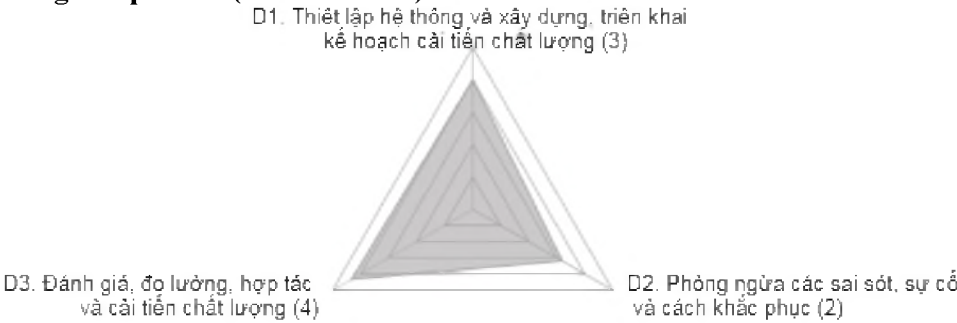
- c. Biểu đồ riêng cho phần B (từ B1 đến B4)



- d. Biểu đồ riêng cho phần C (từ C1 đến C10)



• e. Biểu đồ riêng cho phần D (từ D1 đến D3)



V. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Số lượng tiêu chí áp dụng là 83 tiêu chí đạt 100 phần trăm .
- Số điểm tự kiểm tra năm 2019 là 284 điểm (điểm trung bình là 3.39) tăng so với năm 2018 (281 điểm) là 3 điểm.
- Không có tiêu chí mức 1 và có 1 tiêu chí đạt mức 5 (năm 2018 không có).
- Có 3 tiêu chí tăng từ mức 3 lên mức 4 (A1.4, C5.2, C7.3)
- Đã triển khai 3 đề án cải tiến ở các khoa trọng điểm (khoa HSCC; khoa Phụ - Sản và Khoa khám bệnh), có theo dõi và báo cáo định kỳ.
- Thực hiện tốt chương trình 5S tại các khoa lâm sàng trong bệnh viện
- Có theo dõi và báo cáo đánh giá 10 chỉ số chất lượng tại bệnh viện trong năm 2019. Kết quả đạt chỉ tiêu 9/10, chiếm tỷ lệ 90 phần trăm
- Triển khai tốt Thông tư 43/2018/TT-BYT ngày 26 tháng 12 năm 2018 và Quyết định số: 7482/QĐ-BYT ngày 18 tháng 12 năm 2018. Bộ tiêu chí an toàn phẫu thuật đạt mức 5.

VI. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Có 1 tiêu chí giảm điểm so với năm 2018 (C2.2). Do chưa triển khai Bệnh án điện tử.
- Có 6 tiêu chí còn bị vướn mức 2 chưa thể cải thiện
- B1.2: Vẫn còn nhân viên y tế phải trực với tần suất 3 ngày 1 lần.
- C4.3: Chưa có hệ thống nước vô khuẩn ở buồng thủ thuật của các khoa
- C5.1: Danh mục phân tuyến kỹ thuật < 60 phần trăm
- C8.2: Nhân viên xét nghiệm chưa được đào tạo liên tục đầy đủ theo quy định
- D2.5: Các khối nhà trong bệnh viện chưa đảm bảo độ cao lan can, song chắn.
- E2.1: Khoa nhi điều dưỡng được đào tạo về chăm sóc nhi < 50 phần trăm .

VII. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Trong năm 2020, bệnh viện sẽ tăng cường công tác đào tạo cho nhân viên y tế (đặc biệt chú trọng các nhân viên ở các khoa Phụ - Sản, khoa Nhi, khoa Dược, khoa Xét nghiệm); Cải thiện cơ sở vật chất bệnh viện; Rà soát triển khai thêm kỹ thuật theo phân tuyến để đạt > 60 phần trăm .

VIII. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Tiếp tục sử dụng các nguồn kinh phí hợp pháp để sửa chữa, cải tạo, mở rộng, nâng cấp, bổ sung thiết bị và các điều kiện phục vụ người bệnh.
- Rà soát nhân sự: Bổ trí hợp lý, xây dựng kế hoạch đào tạo nâng cao, đào tạo liên tục.
- Duy trì cắt tỉa, bổ sung cây kiểng và vệ sinh ngoại cảnh tạo khuôn viên xanh, sạch, đẹp; môi trường trong lành.
- Quan tâm và nâng cao đời sống của nhân viên trong bệnh viện. Đồng thời, tiến hành tổ chức, đẩy mạnh phong trào thể dục thể thao - văn nghệ, tổ chức hoạt động vui chơi mang tính thường quy để cán bộ nhân viên có tinh thần tốt và đoàn kết.
- Tăng cường công tác nghiên cứu các hướng dẫn điều trị mới và ứng dụng các thành tựu khoa học tiên tiến trong chẩn đoán và điều trị bệnh tại bệnh viện.
- Huy động, tìm kiếm các nguồn vốn, mở rộng hợp tác và liên kết đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng, nâng cấp trang thiết bị để mở rộng và nâng cao chất lượng các dịch vụ y tế.
- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Hội đồng Thuốc và điều trị. Bình bệnh án, bình đơn thuốc, bình phiếu chăm sóc trở thành hoạt động mang hiệu quả thiết thực ở các khoa.
- * Các giải pháp được cụ thể hóa bằng Kế hoạch hành động và triển khai thực hiện trong quý I/2020

IX. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Qua tự kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2019 số điểm trung bình 3,39 điểm. Số điểm này cho thấy Ban giám đốc bệnh viện, lãnh đạo các khoa/phòng và toàn thể nhân viên bệnh viện có sự quan tâm và nỗ lực trong việc cải tiến chất lượng. Tuy nhiên vẫn còn 6 tiêu chí ở mức 2. Năm 2020 tập thể bệnh viện cần nỗ lực nhiều hơn nữa trong khâu cải tiến chất lượng. Đặc biệt tập trung nâng các tiêu chí mức 2 thành mức 3, rà soát các tiêu chí ở mức 3 để đạt mức 4, duy trì các tiêu chí mức 4 và nâng dần tỷ lệ hài lòng của người bệnh.

Ngày.....tháng.....năm.....

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN
(ký tên)

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN
(ký tên và đóng dấu)